



Actuacions de l'ICSSL per a impulsar la gestió dels riscos psicosocials en les empreses i organitzacions de Catalunya

*Isabel Bringué Blasi
Montserrat Barrera Doñate
Tècniques de PRL de l'ICSSL*



Con el apoyo de:



PREVENCIA

BARCELONA 15 i 16 JUNY 2026

Actuacions de l'ICSSL per a impulsar la gestió dels
riscos psicosocials en les empreses i organitzacions
de Catalunya

a la feina

cap risc



**Generalitat
de Catalunya**

LA SALUT MENTAL: un repte global per a la seguretat i salut en el treball

- Les transformacions del treball estan modificant les exposicions psicosocials
- OIT, OMS i EU-OSHA destaquen la relació entre salut mental i condicions de treball
- Els riscos psicosocials són un dels principals reptes preventius del nostre temps



a la feina

cap risc



Generalitat
de Catalunya

SALUT MENTAL I TREBALL:

una relació bidireccional

- El treball pot actuar com a factor protector o factor de risc per a la salut mental
- La salut mental està estretament relacionada amb les condicions de treball
- L'organització del treball, les relacions laborals i les característiques de l'activitat generen factors psicosocials que influeixen en aquesta relació
- La gestió preventiva dels factors psicosocials permet avançar cap a entorns de treball més saludables



a la feina

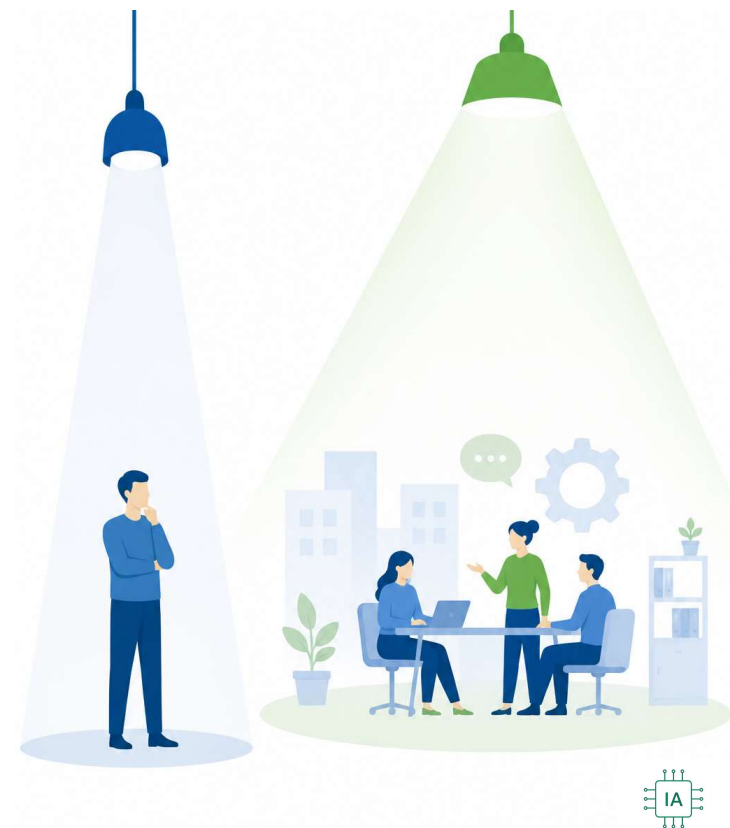
cap risc



Generalitat
de Catalunya

QUÈ DIFICULTA LA PREVENCIÓ DELS RISCOS PSICOSOCIALS?

- Dificultat per reconèixer la relació entre salut mental i condicions de treball
- Menor visibilitat dels riscos i dels seus efectes
- Necessitat d'actuar sobre l'organització del treball
- Participació i lideratge com a elements clau



a la feina

cap risc

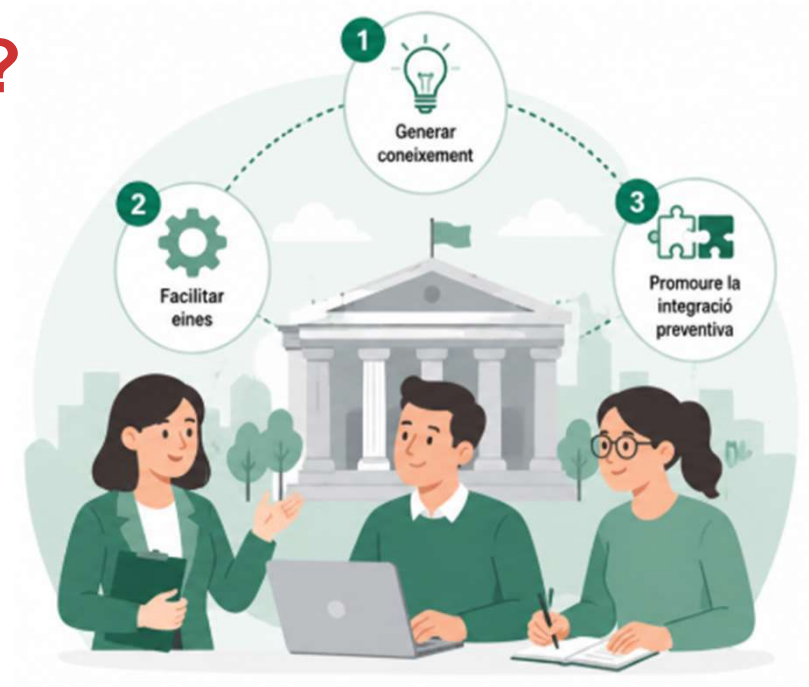


Generalitat
de Catalunya

QUIN PAPER PODEN JUGAR LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES?

Les administracions poden actuar en tres nivells:

- Generar coneixement
- Facilitar eines
- Promoure la integració preventiva



a la feina

cap risc



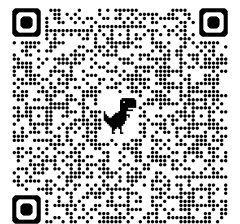
Generalitat
de Catalunya

SENSIBILITZACIÓ I GENERACIÓ DE CONEIXEMENT

La sensibilització com a punt de partida

Augmentar la sensibilització, com a primer pas per reconèixer els riscos i actuar abans que apareguin els danys.

- Treball de sensibilització dels tècnics
- Tríptic informatiu sobre riscos psicosocials



a la feina

cap risc



Generalitat
de Catalunya

SENSIBILITZACIÓ I GENERACIÓ DE CONEIXEMENT

Generar i compartir coneixement

**Incrementar coneixement sobre els factors
psicosocials i la seva prevenció.**

- Elaborar materials divulgatius
- Difusió d'informació tècnica (jornades, seminaris, webinars...)
- Recursos audiovisuals



a la feina

cap risc

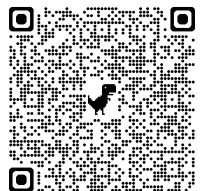
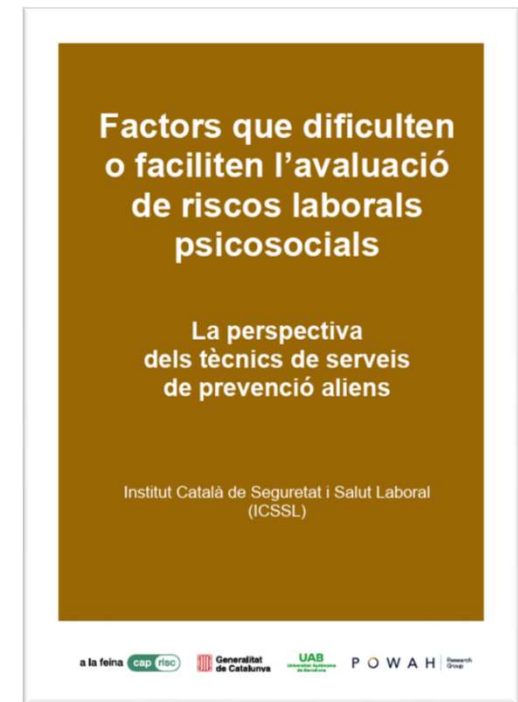


**Generalitat
de Catalunya**

ACOMPANYAMENT TÈCNIC

Identificar dificultats per orientar solucions

- Estudi qualitatiu sobre les dificultats en l'avaluació dels riscos psicosocials. (UAB, 2024)
- Anàlisi de les barreres en l'avaluació dels riscos psicosocials
- Participació de serveis de prevenció, empreses, inspecció de treball i altres professionals de la prevenció de riscos laborals
- Resultats aplicats al disseny d'actuacions i eines de suport de l'ICSSL



a la feina

cap risc

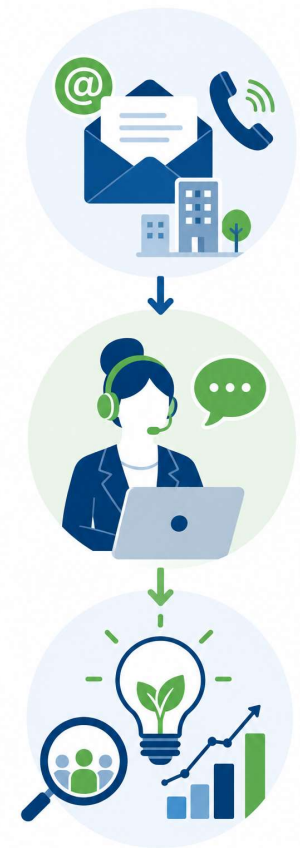


Generalitat
de Catalunya

ACOMPANYAMENT TÈCNIC

Assessorar i donar suport

- Assessorament tècnic a través de consultes, visites i canals d'atenció directa
- Orientació metodològica i suport en l'aplicació pràctica de la gestió dels riscos psicosocials
- Detecció de necessitats emergents i dificultats de les organitzacions



a la feina

cap risc



Generalitat
de Catalunya

ACOMPANYAMENT TÈCNIC

Facilitar eines per actuar: El model CoPsoQ PSQCAT



- Adaptació i desenvolupament del mètode CoPsoQ a Catalunya (2005)
- Qüestionari científicament validat per a l'avaluació dels riscos psicosocials
- Ús de valors de referència poblacionals per identificar les situacions d'exposició més desfavorables
- Metodologia participativa que implica activament d'empresa i persones treballadores per impulsar l'acció preventiva

a la feina

cap risc



Generalitat
de Catalunya

ACOMPANYAMENT TÈCNIC

El model CoPsoQ PSQCAT: Procés d'intervenció

- Aplicació informàtica per gestionar el procés i generar informes de resultats
- Informació i comunicació amb les persones treballadores durant tot el procés



Gràfic 1: Exposicions psicosocials a CMG.
Percentatge de població a cada nivell de referència



psqcat

a la feina cap risc Generalitat de Catalunya

CoPsoQ PSQCAT v3

CoPsoQ
psqcat
versió 3

Empreses

Nou fitxer

Obrir fitxer

Configurar empresa

Gestió de Dades

Introducció per respostes

Introducció per codis

Importar dades

Exportar dades

Resultats

Informe preliminar

Resultats addicionals

Manual del mètode
CoPsoQ PSQCAT
(versió 3)
per l'avaluació i la prevenció
de riscos psicosocials
en empreses amb 50 o més
treballadors o treballadores
(versió meljora)

a la feina

cap risc



Generalitat
de Catalunya

INTEGRACIÓ PREVENTIVA

Proporcionar orientacions pràctiques

Guies:

- Abordatge dels factors de risc psicosocials
- Prevenció i abordatge de l'assetjament psicològic laboral

Oferir orientacions pràctiques adaptades a les noves realitats laborals



a la feina

cap risc



Generalitat
de Catalunya

INTEGRACIÓ PREVENTIVA

Guia abordatge factors de risc psicosocials



- Agrupació de factors de risc
- Importància de gestionar els factors de risc psicosocial
- Possibles intervencions anticipades a l'avaluació
- Identificació i avaluació i, fases del procés d'intervenció

La gestió dels riscos psicosocials consisteix en canvis organitzatius que milloren les condicions de treball i protegeixin la salut de les persones

Píndola: <https://youtu.be/QPd5YkmGyhk>



a la feina

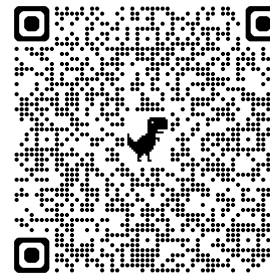
cap risc



**Generalitat
de Catalunya**

INTEGRACIÓ PREVENTIVA

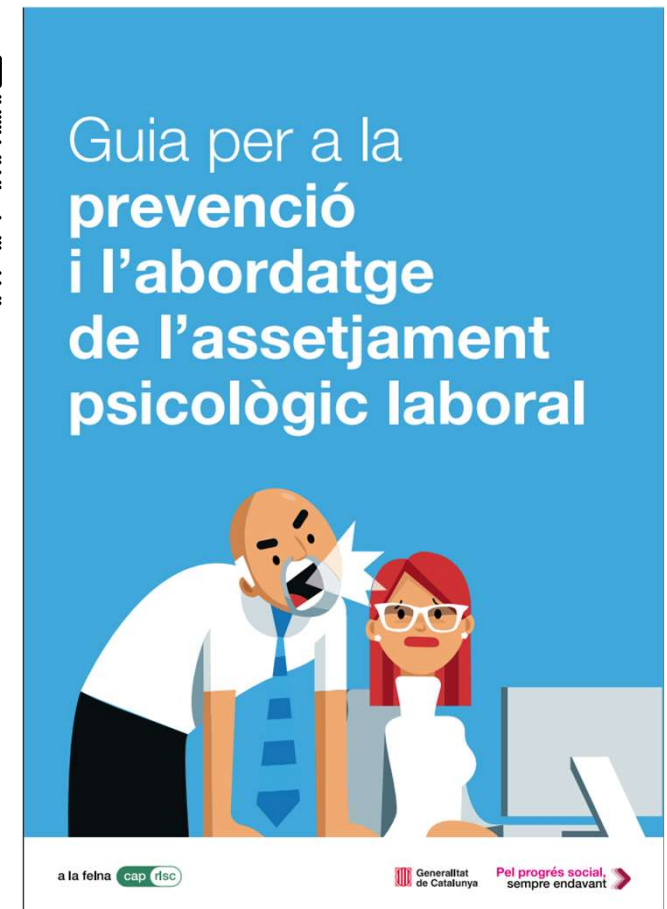
Guia per a la prevenció i abordatge de l'assetjament psicològic laboral



- Condicions per discernir entre APL o altres conflictes
- Com prevenir i abordar l'APL
- Funcionament del protocol específic d'APL
- Composició i funcions de l'òrgan tècnic d'investigació
- Com gestionar les conclusions de l'informe tècnic de l'OTI

Gestionar l'APL no és únicament intervenir quan apareix un cas, sinó actuar sobre les condicions organitzatives que puguin afavorir la seva aparició

Píndola: <https://youtu.be/29655Gfnk1U>



a la feina

cap risc



**Generalitat
de Catalunya**

CONCLUSIONS:

- La salut mental forma part de la seguretat i salut en el treball → vinculada a les condicions del treball
- Els riscos psicosocials poden i han de ser gestionats preventivament
- Els riscos psicosocials s'han d'integrar en la gestió preventiva de les empreses

**La prevenció dels riscos psicosocials és una inversió
en salut, en qualitat del treball i en sostenibilitat social**

a la feina

cap risc



**Generalitat
de Catalunya**



Generalitat de Catalunya

Departament d'Empresa i Treball

Institut Català de Seguretat i Salut Laboral

(ICSSL)

icssl.gencat.cat



"Nuevas respuestas a nuevos riesgos"

Gracias